

# Eröffnung durch den Vorstand





# Ihre Referenten



**Axel Ensinger**

Co-CEO  
JobRouter AG



**Marcus Nagel**

Co-CEO  
JobRouter AG

# WELCOME

Vertriebs- und Implementierungspartner

Technologiepartner

Partner-Interessenten

Ein besonders herzliches Willkommen in der JobRouter-Familie  
für das sycat Team!



**Marco Idel**

Geschäftsführer  
sycat IMS GmbH



**Frank Schroeder**

Geschäftsführer  
sycat IMS GmbH



**Sven Braun**

Head of Sales  
sycat IMS GmbH



**Christian Schäuble**

Vertrieb/Beratung  
sycat IMS GmbH



- **Wo stehen wir aktuell?**
- **Wie sieht die Zukunft der JobRouter-Gruppe aus?**
- **Welche vertrieblichen Themen stehen für die nächsten 12 Monate im Fokus?**
- **Wie sieht die Zukunft der JobRouter-Prozessautomatisierung aus?**

**Wo stehen wir aktuell?**









# Wo stehen wir aktuell?

JobRouter-Gruppe  
Gesamtumsatz 2023

 12.319.000 EUR

JobRouter-Gruppe  
SaaS / Cloud Wachstum 2023

 50 Prozent

JobRouter-Gruppe  
Perpetual Wachstum 2023

 6 Prozent

JobRouter-Gruppe  
Anzahl Neukunden 2023

 150 neue Kunden

SaaS Anteil Neukunden  
Q1.2023

 41 Prozent

Neue Vertriebspartner  
2023

 11 neue Partner





# Wo stehen wir aktuell?

JobRouter  
Anzahl Neukunden  
Q1.2023

↑ 27 Neukunden

JobRouter  
Anzahl Neukunden  
Q1.2024

↑ 52 Neukunden

+ 92,5  
Prozent

JobRouter  
Anzahl SaaS / Cloud  
Neukunden  
Q1.2023

↑ 10 Neukunden

JobRouter  
Anzahl SaaS / Cloud  
Neukunden  
Q1.2024

↑ 37 Neukunden

+ 270,0  
Prozent

SaaS / Cloud  
Anteil Neukunden  
Q1.2023

↑ 41 Prozent

SaaS / Cloud  
Anteil Neukunden  
Q1.2024

↑ 71 Prozent



## Wo stehen wir aktuell?

- **Der „Switch-to-Subscription“ läuft im letzten Jahr**
- **Das neue und einfachere Preismodell wurde sehr gut angenommen**
- **Die ersten Erfolge auf Basis branchenspezifischer Lösungen wurden von Partnern bereits erzielt und die Pakete werden sehr gut angenommen**
- **Ab 01.01.2025 gibt es – wie 2020 angekündigt – JobRouter® nur noch als Softwaremiete** (ausgenommen: Kunden im Public Service und Förderprogramme der Länder bzw. des Bundes)

**Wie sieht die Zukunft von JobRouter aus?**



**„Unsere Vision ist es, Menschen in  
Organisationen durch automatisierte  
Workflows zum Erfolg zu führen – für eine  
(glückliche) Welt von morgen.“**





**Wie können wir als Unternehmen die Zukunft gestalten?**

**Mehr Wert und Freude**  
für Menschen in Unternehmen bringen...



# Erweiterung mit der sycat Gruppe





Prozessvisualisierung, -strukturierung,  
-dokumentation und -automatisierung  
sowie Beratung, Schulung und Unterweisung





# Die JobRouter Gruppe



**> 200  
internationale  
Vertriebspartner**



**> 4.000 Kunden  
weltweit**



**3 Produktlinien  
(IMS,  
Automation, eLU)**



**> 2 Mio. User weltweit**



**5 Standorte**



**Seit über 30 Jahren  
am Markt**



**> 150 Neukunden  
/ Jahr**



**140 Mitarbeitende**



**99% zufriedene  
Kunden**



# Über 4.000 begeisterte Unternehmen



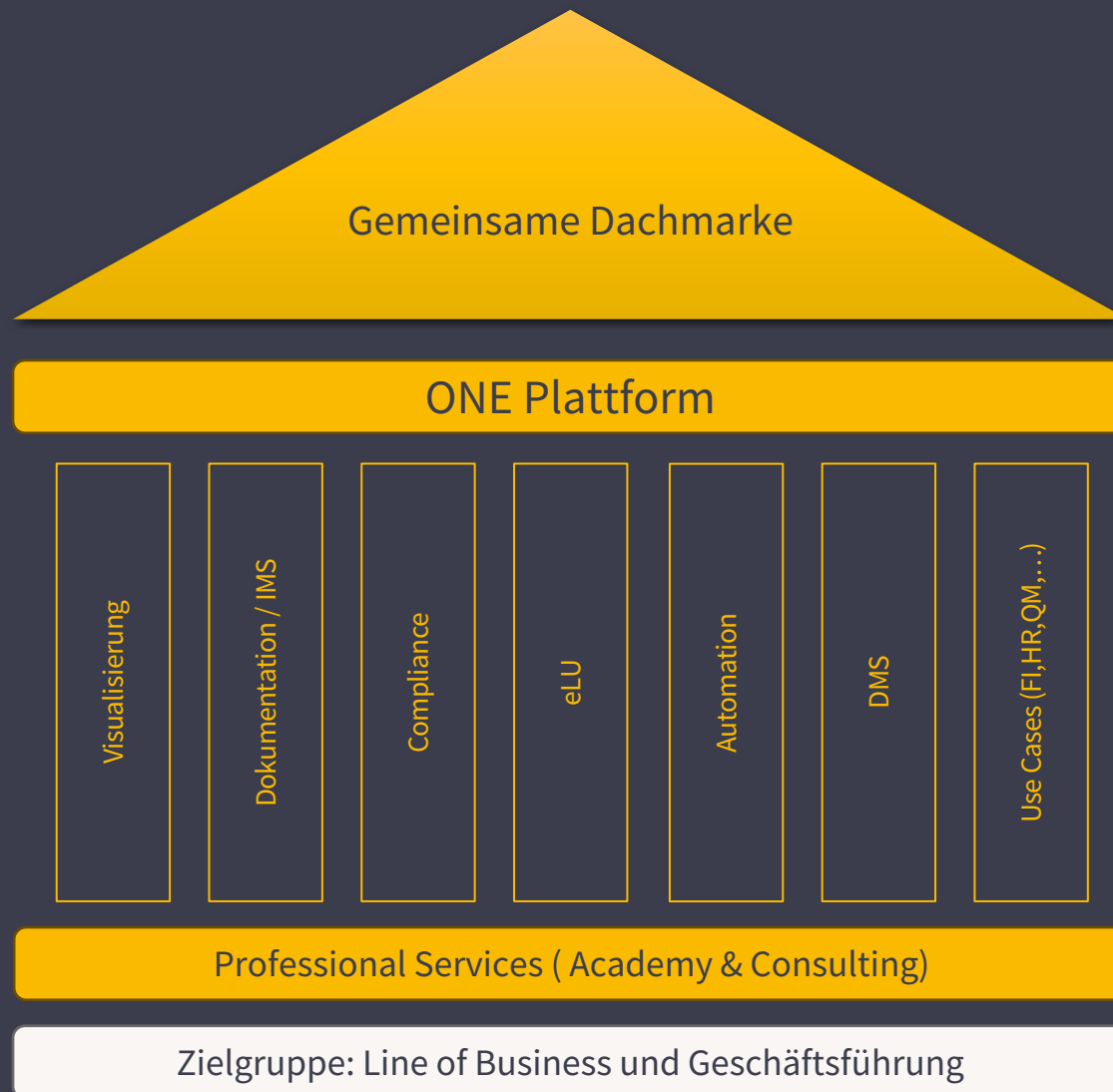


# Unsere Zukunftsvision

**WIR** setzen uns zum Ziel, als *führende SaaS-Plattform* den Mittelstand bei der ganzheitlichen **Digitalisierung** zu unterstützen.

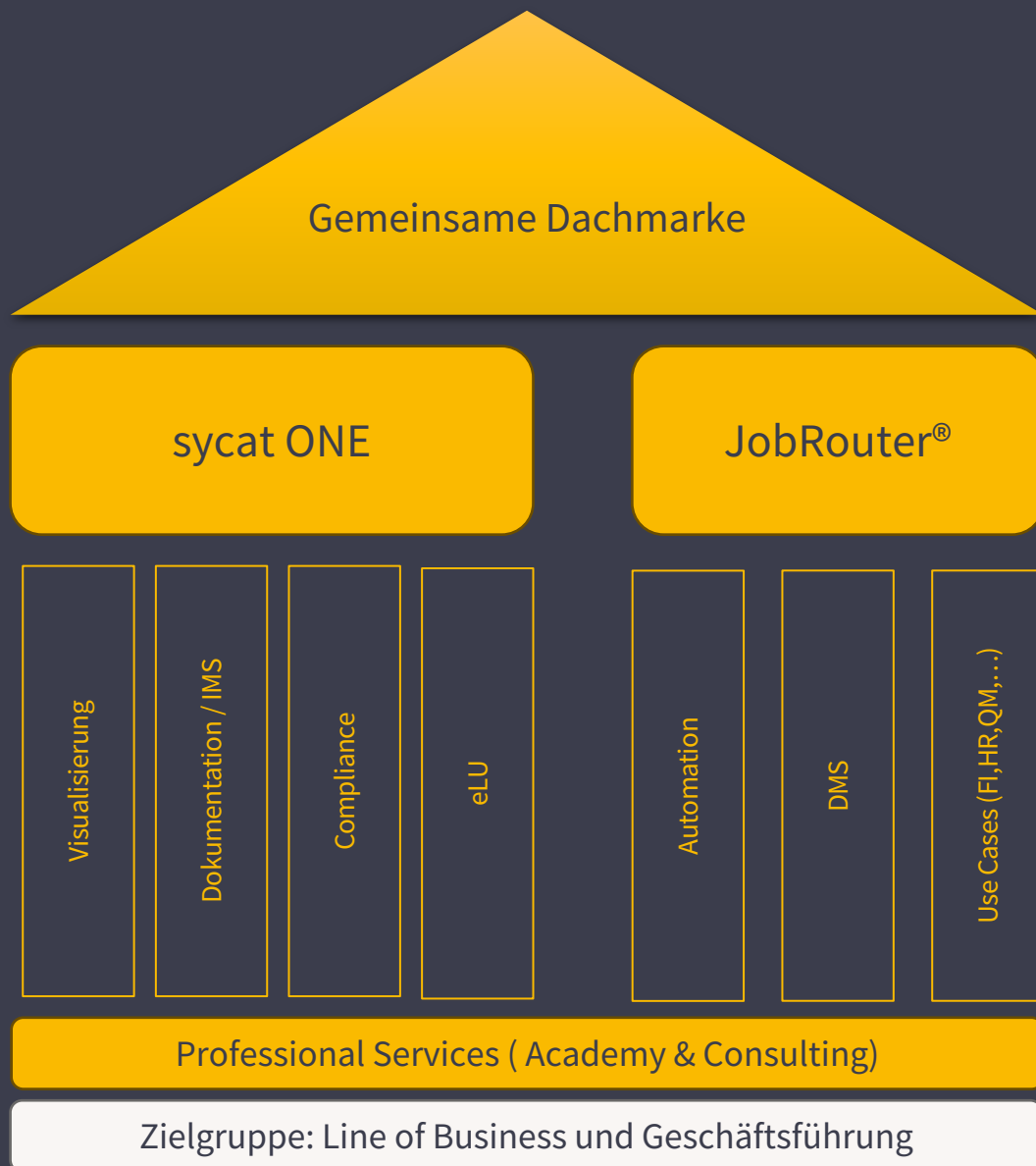
**WIR** bieten eine *einzigartige Kombination* moderner und zukunftsweisender Lösungen zur Visualisierung, Dokumentation, Automatisierung, Schulung und Training, im Kontext aller **Unternehmensprozesse**.

In enger Zusammenarbeit mit unserem großen Netzwerk erfahrener **Partner** unterstützen **WIR Kunden** dabei, *Qualität, Wettbewerbsfähigkeit* und *Compliance* zu sichern und so die **digitale Zukunft** erfolgreich zu gestalten.





# Der aktuelle Stand



- Die gemeinsame Dachmarke befindet sich im Aufbau
- Die Integration der beiden Plattformen ist gestartet
- Die Plattform sycat ONE steht interessierten Partnern zum Start der vertrieblichen Ausbildung zur Verfügung
- Das JobRouter-Partnermanagement und unsere sycat-Experten bilden Partner vertrieblich aus und helfen bei der ersten gemeinsamen Kundenansprache



# Was bedeutet das für Partner?

- **Erweiterung des bestehenden Portfolios um folgende Möglichkeiten:**
  - Visualisierung von Unternehmensprozessen
  - Ganzheitliche und normenkonforme Dokumentation aller Unternehmensprozesse im Rahmen von QM-Standards (ISO)
  - Unternehmensweite Steuerung von gelenkten Dokumenten im Rahmen von Prozessmanagement spezifischer Standards und Normen (ISO,...)
  - Etablierung einer zentralen Plattform mit dem Wissen über alle Unternehmensprozesse
  - Dokumentenmanagement und Prozessautomatisierung wie Ihr es kennt
  - Schulung und Unterweisung von Mitarbeitenden im Kontext der zuvor genannten Prozesse





# Wie kommen Partner an Bord?

Vertriebliche Ausbildung  
der Partner

Partner erhalten im  
Rahmen der Ausbildung  
Content und  
Marketingunterlagen

Aufbau der persönlichen  
Ansprache Eurer Kunden

Übernahme von  
relevanten Informationen  
in Eure Webseiten und  
Portfoliobeschreibung

Gemeinsame Webinare  
oder  
Präsenzveranstaltungen  
mit unseren Experten

Abschluss der ersten  
gemeinsamen Kunden

Gemeinsamer Austausch  
zur kontinuierlichen  
Verbesserung des  
Portfolios



# Wie sieht die Preisstruktur aus?

Die neuen Produkte  
sind in das  
Partnerprogramm  
und die  
Rabattstruktur  
integriert

Partner erhalten  
nach vertrieblicher  
Ausbildung eine  
NFR-Lizenz

Wir liefern die  
neuen Produkte  
präferiert  
aus der Cloud

Wir erklären Euch  
das Preismodell  
während der  
vertrieblichen  
Ausbildung

Die Bereitstellung  
aus der Cloud ist im  
Preis bereits  
enthalten

## 2. sycat IMS und eLU \*\*\*NEU\*\*\*

Mit den sycat und IMS und eLU Modulen können Sie bei Ihren Kunden Prozessabläufe abbilden und normkonform dokumentieren, Mitarbeiter schulen und unterweisen. Die Preise können abweichen zum JobRouter System und können auch ohne JobRouter gemietet werden. **Im Mietpreis enthalten ist bereits auch die Cloudinstallation.**  
Mindestlaufzeit: 12 Monate, danach automatische Verlängerung um ein weiteres Jahr. Kündigung: 3 Monate zum Laufzeitende.

### Miete pro Monat

Gesamtuseranzahl	IMS Portal	Aufschlag ISY	eLU Kombipreis	Paketpreis IMS, ISY & eLU	Aufpreis MAM	eLU einzeln	Seminar	Q-Matrix
0 enthaltene User	445 €	115 €	210 €	770 €	115 €	350 €	115 €	115 €
00 enthaltene User	560 €	115 €	280 €	955 €	115 €	415 €	138 €	138 €
00 enthaltene User	770 €	115 €	460 €	1.345 €	115 €	550 €	161 €	161 €
00 enthaltene User	930 €	115 €	600 €	1.645 €	115 €	630 €	184 €	184 €
00 enthaltene User	1.095 €	115 €	690 €	1.900 €	115 €	755 €	208 €	208 €
00 enthaltene User	1.300 €	160 €	830 €	2.290 €	230 €	890 €	231 €	231 €
00 enthaltene User	1.420 €	160 €	920 €	2.500 €	230 €	970 €	254 €	254 €
00 enthaltene User	1.580 €	185 €	1.060 €	2.825 €	230 €	1.055 €	277 €	277 €
00 enthaltene User	1.790 €	185 €	1.150 €	3.125 €	230 €	1.190 €	300 €	300 €
00 enthaltene User	1.950 €	185 €	1.290 €	3.425 €	230 €	1.310 €	323 €	323 €
.000 enthaltene User	2.090 €	230 €	1.380 €	3.700 €	345 €	1.280 €	346 €	346 €
.000 enthaltene User	3.060 €	345 €	1.845 €	5.250 €	345 €	1.830 €	415 €	415 €
.000 enthaltene User	4.090 €	415 €	2.535 €	7.040 €	415 €	2.200 €	507 €	507 €

Einzelpreis PD

115 € pro User, pro Monat

Erklärung der Abkürzungen:

IMS Portal: Ansicht auf alle Prozesse und Dokumente

ISY: Erstellung von Webdokumenten und HTML Seiten im Prozessmodellierer

IAM: Maßnahmen und Aufgaben Manager

LU: Software zur Schulung und Unterweisung von Mitarbeitern

Seminarmanager: Planung und Dokumentation von Präsenzveranstaltungen in eLU

Q-Matrix: Qualifikationsmatrix, die sich automatisch aus den Schulungen und Unterweisungen erstellt. Zusätzlich ist ein manuelles Füllen möglich.

**Vertriebliche Themen für die nächsten 12 Monate**

- **Wir unterstützen Partner und Kunden mit Inhalten:**
  - Live-Webinare und Expertentalk
  - Check-up Gespräche
  - Informationen vom Produktmanagement
  - Leitfaden zur Projektplanung



Gute Vorbereitung zählt sich aus  
**Kennst Du die 5 häufigsten Planungsfehler der E-Rechnungspflicht?**

📅 19.06.2024, 09:00 – 10:00 Uhr  
📅 27.06.2024, 15:00 – 16:00 Uhr  
📅 12.07.2024, 11:00 – 12:00 Uhr

[Zum Webinar](#)



Digitale  
Eingangsbuchungsbearbeitung  
**So planen Sie die Umsetzung  
der E-Rechnungspflicht  
richtig**



[Zum Download](#)

## Marketplace als Schaufenster für das Potenzial der Partner

### JobRouter® Marketplace

Ihr Marktplatz für mehr Leistung:  
Integrationen, Add-ons, Templates. Alles für  
Ihre digitale Prozesslandschaft.



und viele mehr...

## Marketplace als Schaufenster für das Potenzial der Partner

Lasst uns dieses Potenzial und Eure Fähigkeiten über den  
JobRouter® Marketplace sichtbar machen!

Wir listen Euch mit den individuellen oder standardisierten  
Schnittstellen, die Ihr als Partner zur Verfügung stellen könnt.

Unser Partnermanagement geht auf Euch zu!  
und viele mehr...



- An was muss ich denken, damit mein Archiv als revisionssicher gilt?
- Wie baue ich Prozesse, die DSGVO-konform sind?
- Auf was muss ich achten, wenn ich eine digitale Personalakte mit entsprechenden Dokumenten umsetzen möchte?

## Gemeinsame Initiative von Sonntag IT Solutions & JobRouter



Webinar und weiterführende Informationen in Bezug auf die Verwendung von JobRouter®  
im Kontext der GOBD, DSGVO sowie FAIT I und FAIT III  
[-> zum Webinar](#)

18. Juli 2024 ab 11:00

**VIELEN DANK für die großartige Zusammenarbeit!**

Felix Hofstetter  
Business Development Manager  
Sonntag IT Solutions GmbH & Co. KG



Diana Nestler  
Teamleiterin IT Compliance  
Sonntag IT Solutions GmbH & Co. KG





# Net Promoter Score Umfrage

- Glückliche und zufriedene Kunden sind in der Subscription Economy wichtiger denn je
- Net Promoter Score (NPS) ist eine einfache und gute Möglichkeit Aufschluss über die Zufriedenheit eines Kunden zu erhalten
- Mithilfe des NPS berechnet sich eine Wertung, die zeigt, wie loyal Kunden gegenüber bspw. einem Produkt sind
- Uns ist wichtig, dass wir als Hersteller und Ihr als Partner frühzeitig über Unzufriedenheiten Kenntnis erlangen, um Kündigungen vorzubeugen



# Net Promoter Score Umfrage

## Net Promoter Score (NPS)

Wie wahrscheinlich ist es, dass Du die Digitalisierungsplattform JobRouter an andere Interessierte Personen weiterempfehlen wirst?



$$\text{NPS} = \% \text{ Promotoren} - \% \text{ Detraktoren}$$

Beispiel:

100 befragte Personen

- 25 Detektoren

- 15 Passive

- 60 Promotoren



$$\text{NPS} = 60 - 25 = +35$$

NPS Werte liegen immer zwischen +100 und -100



## Net Promoter Score Umfrage

- JobRouter wird ab 01.10.2024 allen uns zur Verfügung gestellten Kundenkontakten diese NPS-Umfrage anbieten
- Den Rücklauf aus diesen Befragungen teilen wir mit den jeweiligen Vertriebspartnern
- Diese Umfragen finden NICHT anonym statt. Wenn Euch die Antwort bestimmter Personen interessiert, dann gebt die jeweiligen Kontaktdaten bitte an das Partnermanagement weiter

**Wie sieht die Zukunft der JobRouter-  
Prozessautomatisierung aus?**



# JobRouter Plattform-Strategie

## Alles einfacher

Von Low-Code  
zu No-Code

Beispiel:  
Formulardesigner

## Alles schöner

Ansprechenderes  
Design

Beispiele: Dashboard,  
Eingangsboxen,  
Formulare

## KI-Funktionalitäten

Einbindung von KI-  
Funktionalitäten zur  
Erhöhung der  
Automatisierung

## Cloud

Schnelleres  
Onboarding von  
Interessenten /  
Kunden

Reduzierter  
Supportaufwand  
durch  
Standardisierung



# JobRouter Cloud-Strategie

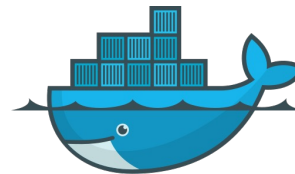
## Betriebssystem

- Webanwendung und Dienste auf Linux
- Linux in Betaphase verfügbar



## Betriebsart

- Containerisierung der kompletten Plattform
- Ab nächstem Jahr auch Container für Kunden und Partner



## Service & Betrieb

- Cloud-Team erweitert

83% Wachstum



# Cloud- Hindernisse



## Was hält euch heute auf?

Single Sign-On?

→ vorhanden

Azure AD Benutzer-  
Synchronisierung?

→ 2024

Zugriff auf lokale  
Datenquellen?

→ Remote Client

Verträge, etc.?

→ FAQ

Betriebskosten

→ Neues Preismodell

Zugriff auf die JobRouter  
DB

→ Open VPN

Onboarding-Dauer

→ 1-2 Tage

Zugriff auf lokales  
Dateisystem

→ Auf der Roadmap

Monitoring, Maintenance,  
Dienstelog

→ Testphase



# Wie lerne ich mehr über die Möglichkeiten der Cloud?

## Cloud Learning-Track in der Academy

### Inhaltsverzeichnis

- JobRouter Cloud
- Endlich Cloud-JobRouter ✓
  - Warum die Cloud? ✓
  - JobRouter-Cloud-Editionen ✓
  - Sicherheitsaspekte und Datenschutz ✓
  - Besonderheiten beim Prozessdesign in der Cloud ✓
  - Datenaustausch und -systemzugriff (Import / Export, Widgets, Skripte & Co.) ✓
  - Prozessstart ✓
  - Monitoring und Debugging ✓
  - RemoteDB - Fernzugriff von Cloud-JobRouter auf die lokale Datenbank ✓
- Anbindung an bestehende Systeme ✓
- JobRouter® Cloud SaaS Whitepaper
- JobRouter® Cloud FAQ
- Feedbackbogen

### Willkommen zum Modul JobRouter Cloud



- In einer von uns betreuten **Public-Cloud-Umgebung** bieten wir Ihnen Zugang zu einem hochmodernen JobRouter®-System über Ihren Webbrowser. Diese Plattform ermöglicht es Ihnen, auf die vielfältigen Funktionen zuzugreifen, die JobRouter® bietet, und das alles über das Internet, wobei sämtliche Verbindungen durch eine sichere **TLS-Verschlüsselung (HTTPS)** geschützt sind. Diese geschützte Verbindung gewährleistet nicht nur die Vertraulichkeit Ihrer Daten, sondern auch eine sichere und zuverlässige Nutzung der JobRouter®-Dienste. Durch diese Lösung können Sie **effizient** und **flexibel** auf Ihre **Arbeitsabläufe** zugreifen und diese verwalten, **unabhängig** von Ihrem Standort und ohne sich um die **Sicherheit** Ihrer Daten sorgen zu müssen.
- Sie haben von überall aus Zugriff auf Ihre Digitalisierungsplattform, **ohne** sich um **technisch administrative Aufgaben** kümmern zu müssen: Die Bereitstellung und der Betrieb des Systems erfolgen durch uns.
- Neben der JobRouter® Plattform selbst stellen wir die für den Betrieb des JobRouter®-Systems erforderliche **Infrastruktur** und deren **Verfügbarkeit** sicher.




Die laufende technische **Administration**, tägliche **Datensicherungen**, regelmäßige **Wartung** (insbesondere Einspielen von Updates) und kontinuierliche **Überwachung (Monitoring)** der Systeme sowie der JobRouter®-Systemkomponenten werden **von uns** durchgeführt.

### Im Rahmen dieses Moduls können Sie Folgendes erwarten:

- **Einführung in die JobRouter Cloud**

## Cloud FAQ als Download im Portal



### JobRouter® Cloud FAQ

Fragen und Antworten rund um unser Cloud-Angebot

JobRouter AG Besselstraße 26 DE-68219 Mannheim www.jobrouter.com	Vorstand: Axel Ensinger, Marcus Nagel Vorsitzender des Aufsichtsrates: Sven van Berge Henegouwen Sitz der Gesellschaft: Mannheim HRB-Nr.: 3055, Mannheim USt-IdNr.: DE 170 362 965	Version: 1.1 Stand: 02.04.2024 Vertraulichkeitsstufe: Öffentlich
---	--	---

JobRouter® Cloud FAQ  
© 2024 JobRouter AG – Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Seite 1

# JobRouter KI-Strategie





# JobRouter KI-Strategie

## User-Support

Chatbot-basierte  
Konversation



## Workflow-Designer

Unterstützung bei der  
Erstellung von  
Prozessen



## Workflow-spezifische Logik

Einbindung von  
externen KI-Services  
(Open AI, Open-Source  
LLMs)

JobRouter Partner

## Dokumente

Datenextraktion  
  
Klassifikation

